

平成 29 年度

大館市立図書館 利用者アンケート

平成 30 年 1-2 月実施

アンケートは名前を書かずにお答えください。
いただいたご意見は今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

あてはまるものの数字に ○ をつけてください。

[問 1] あなたの性別と年代を教えてください。

- | | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|--------|--|
| 1. 男性 | 2. 女性 | | | | |
| 1. ~10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 | |
| 6. 60代 | 7. 70代~ | | | | |

[問 2] 図書館の利用回数と時間、交通手段についてうかがいます。

① 大館市立図書館をどのくらい利用しますか。

- | | |
|------------|------------|
| 1. 毎日・ほぼ毎日 | 5. 初めて |
| 2. 週に1回以上 | 6. 2~3回目 |
| 3. 月に数回 | 7. その他 () |
| 4. 年に数回 | |

② 図書館にいる時間はどのくらいですか。

- | | |
|------------|------------|
| 1. 30分以内 | 4. 2時間~4時間 |
| 2. 30分~1時間 | 5. 4時間~ |
| 3. 1時間~2時間 | 6. その他 () |

③ 図書館へくる時の主な交通手段を教えてください。

- | | |
|------------|----------------------------|
| 1. 自家用車 | 4. 徒歩 |
| 2. バス | 5. おおとり号を利用している (図書館には来ない) |
| 3. 自転車・バイク | 6. その他 () |

[問 3] 図書館を利用する目的について、うかがいます。

あてはまるものすべてに ○ をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 本や雑誌を借りる | 7. (図書館の本を使って)勉強する |
| 2. (図書館で)本を読む | 8. (資料を持ち込んで)勉強する |
| 3. 新聞を読む | 9. 休憩する |
| 4. (個人的な)調べ物をする | 10. 時間調整 |
| 5. (仕事上の)調べ物をする | 11. イベントに参加する |
| 6. 公共端末を使う | 12. その他 () |

[問 4] 図書館のサービスについてうかがいます。

① 調べ物のお手伝いをする、レファレンスサービスをご存知ですか。

- | | | |
|--------------|--------------------|---------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことはないが知っている | 3. 知らない |
|--------------|--------------------|---------|

①-② 利用したことがある方にうかがいます。満足度はどうでしたか。

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|------------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. よくわからない |
|-------|---------|---------|-------|------------|

①-③ 「やや不満」「不満」と答えた方は、理由をお聞かせください。

()

② 蔵書に無い本を他の図書館から取り寄せる（借りる）サービスをご存知ですか。

1. 利用したことがある 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない

②-② 利用したことがある方にうかがいます。満足度はどうでしたか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. よくわからない

②-③ 「やや不満」「不満」と答えた方は、理由をお聞かせください。

()

③ 図書館のホームページから蔵書を検索したり、予約できるサービスをご存知ですか。

1. 利用したことがある 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない

③-② 利用したことがある方にうかがいます。満足度はどうでしたか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. よくわからない

③-③ 「やや不満」「不満」と答えた方は、理由をお聞かせください。

()

【問5】 図書館の情報発信についてうかがいます。

新着図書や図書館で行うイベントについてのお知らせは、どこでご覧になりますか。

あてはまるものすべてに ○ をつけてください。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 大館市の広報 | 5. SNS（ツイッター、ブログ） |
| 2. 新聞の記事 | 6. 図書館のホームページ |
| 3. 図書館だより
図書館のコラム | 7. 図書館の中のおしらせ
その他 |
| 4. （北鹿新聞に月2回掲載） | 8. () |

【問6】 図書館の蔵書についてうかがいます。

① 充実度はどうですか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. よくわからない

①-② 「やや不満」「不満」と答えた方は、理由をお聞かせください。

あてはまるものすべてに ○ をつけてください。

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 本が古い、入れ替わらない | 4. 読みたい本がない () |
| 2. 本の数が少ない | 5. 読みたい雑誌がない () |
| 3. 専門書が少ない
分野 () | 6. 読みたい新聞がない () |
| | 7. 視聴覚資料（CD・DVD）が足りない |
| | 8. その他 () |

② 本の探しやすさ、取り出しやすさなどはどう感じますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. よくわからない

②-② 「やや不満」「不満」と答えた方は、理由をお聞かせください。

()

[問7] 図書館を利用して、どう感じましたか。

① 施設・設備は充実していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. よくわからない

①-② よろしければ、理由をお聞かせください。

()

② 職員の対応はどうでしたか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. よくわからない

②-② よろしければ、理由をお聞かせください。

()

[問8] 今後、大館市立図書館が優先してとりくむべき課題は何だとお考えですか。

あてはまるものに3つまで ○ をつけてください。

1. 新刊図書や話題の本を購入する冊数を増やし、予約待ちを減らすようにする
2. 専門書を増やす
3. 古い本を入れ替え、資料を新しくする
4. 移動図書館のステーションを増やす
5. 図書館以外に本を返却できる場所をつくる
6. 閲覧場所や自習ができる場所を増やす
7. 電子書籍など、新しいメディアに対応したサービスを行う
8. 体の不自由な方へ配慮した施設・設備を充実させる
9. 体の不自由な方へ配慮したサービスを充実させる（点字本や朗読など）
10. こども向けのイベント（おはなし会など）を増やす
11. 大人向けのイベント（講演会など）を増やす
12. 開館時間を延長、または変更する
13. 休館日を変更する
14. その他 ()

大館市立図書館へのご意見やご要望、図書館の印象など、ご自由にお書きください。

ご記入いただいた用紙は、回収箱にいれるか図書館員にお渡しください。

ご協力ありがとうございました。